

# **SECUNDAIRE TRAUMATISCHE STRESS BIJ DE BELGISCHE POLITIE**

## **SECONDARY TRAUMATIC STRESS AT THE BELGIAN POLICE**

Maarten Ceulemans

Eerste begeleider Dr. M.A.Hommes

Tweede begeleider Dr. A.E. R. Bos

Februari 2014

Faculteit Psychologie

Afstudeerrichting Arbeids- en organisatiepsychologie

Open Universiteit Nederland

**Inhoudsopgave**

Samenvatting .....	3
Inleiding .....	5
Secundaire traumatisatie .....	6
Emotionele arbeid .....	11
Het Job Demands Resources Model .....	13
Sociale Steun .....	14
Existentiële Zingeving .....	16
Conservations of Resources Theorie .....	20
Doelstelling, Centrale Vraagstelling en Hypothesen .....	21
Methode .....	23
Onderzoeksgroep en Ontwerp .....	23
Meetinstrumenten .....	25
Emotionele arbeidsbelasting .....	25
Secundaire traumatische stress .....	25
Emotionele steun .....	26
Existentiële zingeving .....	26
Demografische en controlevariabelen .....	27
Procedure .....	27
Analyse .....	27
Resultaten .....	29
Discussie .....	36
Referenties .....	43
Voetnoten .....	54
Bijlage 1: Vragenlijst .....	55

### **Samenvatting**

Deze studie betreft een cross-sectioneel onderzoek bij 117 Belgische politiemensen naar de relatie tussen emotionele arbeidsbelasting en secundaire traumatische stress. Existentiële zingeving en emotionele steun werden op basis van het Job Demands Resources Model (JD-R model) toegevoegd als energiebron. Tevens werd nagegaan of existentiële zingeving en emotionele steun de relatie tussen emotionele arbeidsbelasting en secundaire traumatische stress (STS) modereert.

Emotionele arbeidsbelasting is gemeten met de subschaal emotionele belasting van de Vragenlijst Beleving en Beoordeling van de Arbeid (VBBA) van Van Velthoven en Meijman (1994). Existentiële zingeving is gemeten met de Existential Fulfilment Scale (Loonstra et al., 2007). Voor Secundaire traumatische stress (STS) is de Secondary Traumatic Stress Scale (STSS) van Bride et al. (2004) gebruikt en voor emotionele steun de subschaal emotionele ondersteuning bij problemen van de Sociale Steun Lijst – Interacties (SSL-I) van Van Sonderen (1993).

Uit dit onderzoek bleek dat emotionele arbeidsbelasting positief samenhangt met STS. Hoe meer emotionele arbeidsbelasting iemand ervaart hoe meer STS. Tegen de verwachtingen in werd er geen rechtstreeks verband gevonden tussen emotionele steun en STS noch werd er een moderatie-effect tussen emotionele arbeidsbelasting en emotionele steun. De persoonlijke hulpbronnen zelfacceptatie en zelfactualisatie van de schaal existentiële zingeving hingen negatief samen met STS. Er werden geen moderatie-effecten gevonden tussen emotionele arbeidsbelasting en STS.

*Keywords:* emotionele arbeidsbelasting, STS, existentiële zingeving, emotionele steun, JD-R model

### **Abstract**

This thesis describes a cross-sectional study amongst 117 Belgian police officers on the relationship between emotional workload and secondary traumatic stress. Existential fulfilment and emotional support were added based on the job demands resources model (JD-R model) as an energy source. It was also examined whether existential fulfilment and emotional support moderate the relationship between emotional workload and secondary traumatic stress (STS).

Emotional workload is measured with the subscale emotional workload of the Questionnaire Experience and Evaluation of Labour of Van Velthoven and Meijman (1994). Existential fulfilment is measured with the Existential Fulfilment Scale (Loonstra et al., 2007). Secondary traumatic stress is measured with the Secondary Traumatic Stress scale of Bide et al (2004) and emotional support with the subscale Emotional support of the Social Support List – Interactions (SSL-I) of Van Sonderen (1993).

This study showed that emotional workload positively correlated with STS. The more emotional workload one experiences the more STS. Contrary to expectations, there was no direct correlation between emotional workload and emotional support. The personal resources, selfacceptance and selfactualisation of the scale existential fulfilment were negatively related to STS. There were no moderating effects found between emotional workload and STS and between the energy sources and STS.

*Keywords:* emotional workload, STS, existential fulfilment, emotional support, JD-R model.

